

# 团体标准

T/XAZN XXX—2022

## 新型智慧园区评价标准

Evaluation criteria for new smart Park

(征求意见稿)

2022 - xx - xx 发布

2022 - xx - xx 实施

雄安新区智能城市创新联合会 发布

# 目 次

|                      |    |
|----------------------|----|
| 前 言                  | 2  |
| 1 范围                 | 3  |
| 2 规范性引用文件            | 3  |
| 3 术语、定义和缩略语          | 3  |
| 3.1 术语和定义            | 3  |
| 3.2 缩略语              | 4  |
| 4 文件的类别              | 4  |
| 5 目标、原则和要求           | 4  |
| 5.1 目标               | 4  |
| 5.2 原则               | 4  |
| 5.3 要求               | 5  |
| 6 总体架构               | 5  |
| 7 指标说明               | 6  |
| 7.1 表头信息说明           | 6  |
| 7.2 总体评价             | 6  |
| 7.3 信息基础设施           | 6  |
| 7.4 安全防护             | 10 |
| 7.5 保障机制             | 11 |
| 7.6 民生服务             | 11 |
| 7.7 产业经济             | 13 |
| 7.8 园区管理             | 15 |
| 8 评价方法               | 17 |
| 8.1 认定评价             | 17 |
| 8.2 等级划分             | 18 |
| 参 考 文 献              | 19 |
| A 附录《新型智慧园区用户体验评价问卷》 | 20 |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由雄安新区智能城市创新联合会（XAZN）提出并归口。

本文件起草单位：……。

本文件主要起草人：……。

# 新型智慧园区评价标准

## 1 范围

本标准规定了新型智慧园区评价方法、建设标准和成熟度等级。  
本标准适用于新型智慧园区的规划、建设和升级。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 33356-2016 新型智慧城市建设标准
- GB/T 34680.1-2017 智慧城市评价模型及基础建设标准体系 第1部分：总体框架及分项建设标准制定的要求
- GB/T 34680.2-2021 智慧城市评价模型及基础建设标准体系 第2部分：信息基础设施
- GB/T 34680.3-2017 智慧城市评价模型及基础建设标准体系 第3部分：信息资源
- GB/T 34680.4-2018 智慧城市评价模型及基础建设标准体系 第4部分：建设管理
- GB/T 36333-2018 智慧城市顶层设计指南
- GB/T 36625.2-2018 智慧城市数据融合 第2部分：数据编码规范
- GB/T 36625.5-2019 智慧城市数据融合 第5部分：市政基础设施数据元素
- GB/T 36625.3-2021 智慧城市数据融合 第3部分：数据采集规范
- GB/T 36625.4-2021 智慧城市数据融合 第4部分：开放共享要求
- GB/T 36622.2-2018 智慧城市公共信息与服务支撑平台 第2部分：目录管理与服务要求
- GB/T 36622.3-2018 智慧城市公共信息与服务支撑平台 第3部分：测试要求
- GB/T 40656.1-2021 智慧城市运营中心 第1部分：总体要求
- GB/T 40656.1-2021 智慧城市运营中心 第1部分：总体要求
- ISO 9241-210:2010 Ergonomics of human-system interaction - Part 210: Human-centred design for interactive systems

## 3 术语、定义和缩略语

GA/T 1400.1—2017中界定的及下列术语适用于本文件。

### 3.1 术语和定义

#### 3.1.1 智慧城市 smart city

运用信息通信技术，有效整合各类城市管理系统，实现城市各系统间的信息资源共享和业务协同，推动城市管理和服务智慧化，提升城市运行管理和公共服务水平，提高城市居民幸福感和满意度，实现可持续发展的一种创新型城市。

#### 3.1.2 智慧园区 smart park

充分运用物联网、云计算、大数据、人工智能、5G 等新一代信息技术为基础，全面感知、传递、整合和分析人、物、企业、园区管理功能系统之间的各项关键信息，从而对园区管理、企业生产、节能环保、公共安全、政府服务、商贸流通等多种园区需求做出智能响应，构建园区发展智慧化，形成安全、便捷、高效、绿色的园区发展形态。

#### 3.1.3 信息基础设施 information infrastructure

是指为园区社会生产和居民生活提供公共服务的物质工程设施, 是用于保证国家或地区社会经济活动正常进行的公共服务系统。

### 3.1.4 安全防护 safeguard

是指以信息安全手段, 使用安全防护体系保护园区资产、人员及运行秩序的措施。

### 3.1.5 保障机制 supporting mechanism

是指为园区正常生产生活活动提供物质和精神条件的机制。

### 3.1.6 民生服务 public service

指采用数字化赋能、智慧化手段, 面向园区公众提供综合性服务的集合。

### 3.1.7 产业经济 industrial economy

是指具备层次性、特征时间和空间、非线性和自组织性的一系列园区产业经济系统的总和。

### 3.1.8 园区管理 park management

指采用信息化、大数据分析和可视化等手段,对园区进行标准化、流程化、体系化的管理。

## 3.2 缩略语

5G: 第五代移动通信技术 (5th Generation Mobile Communication Technology)

AGV: 自动导航车(Automated Guided Vehicle)

BIM: 建筑信息模型 (Building Information Modeling)

GIS: 地理信息系统 (Geographic Information System)

## 4 文件的类别

本文件为标准化指导文件, 用于给仍处于技术发展过程中的智慧园区标准化工作提供指南或信息, 供智慧园区领域相关科研、设计、生产、使用和管理等有关人员参考使用。

## 5 目标、原则和要求

### 5.1 目标

a)本文件是对智慧园区发展(包括园区信息基础设施、园区管理、民生服务、产业经济、保障机制、安全防护)进行统一规划, 规范智慧园区建设要素和建设过程, 为其建设管理提供指导和依据。

b)本文件坚持开放性。为发挥建设标准在智慧园区建设中的战略引领、框架支撑作用, 建设标准应在保障经济效益、社会效益和环境效益统一的前提下, 保持建设标准与建设方法的与时俱进、可持续发展, 从而推动创新科研成果、管理经验、商业模式在园区的快速推广应用。

c)本文件适用于智慧园区建设工作的评价和认定。智慧园区是一个复杂的系统性工程, 通过对各结构体系进行评估规范, 探索标准化支撑创新、协调、发展、开放、共享发展的新途径和新方法, 有助于建立以园区主导、重点产业为核心、持续完善的园区生态体系。

d)本文件也应符合国家及地方现行有关标准的规定。

### 5.2 原则

#### 5.2.1 全面综合与突出重点

a)全面综合。新型智慧园区评价标准体系所涉及的内容非常广泛, 应该综合考虑高速通信、智能感知、万物物联网的泛在智能感知网络建设, 以及产业发展、企业服务、宜居环境、人才创新以及运营管理效能等多个维度, 以充分体现全面协调智慧的理念。

b)重点突出。在全面协调的基础上, 新型智慧园区评价标准体系要突出重点, 强化体现有代表性、有鲜明智慧园区特色的指标, 弱化普通的、一般性指标。对各个指标, 可以通过权重的变化, 体现智慧园区发展的不同目标和要求。

### 5.2.2 动态性与可比性

a)动态性。目前国内智慧园区建设正在起步阶段，随着智慧园区建设进程加快，园区发展可能出现新的变化，也会面临许多新问题，除一级指标外，建设标准体系中的二级和三级指标都有可能进行调整。

b)可比性。首先，评价对象之间应具有同类属性，属性不同的对象不能放在一起评价；其次，评价对象的各建设标准的数据信息必须是可比的，其数据的来源、计算方法或统计口径必须一致。

### 5.2.3 实用性与操作性

a)实用性强。实用性与新型智慧园区评价标准的选择有关，选择的指标数量少了则无法全面、充分反映智慧化水平的客观情况，选择指标数量多了会导致统计和评价成本过高，尽量选择信息含量高的指标，以最少的指标反映最多的实际状况，从而在建设标准体系设计上做到“评价全面、指标简单”，将全面性和实用性紧密结合起来。

b)易操作性。新型智慧园区评价标准应该是实用的指标，需要很强的可操作性，要求数据和信息来源简单、方法直观和计算快捷。应根据不同指标的重要程度，赋予每个指标不同的权重，然后根据统计数据，计算智慧园区的综合评价指数或综合评价价值。

### 5.2.4 权威性和可得性

权威性和可得性。在建设标准选取和数据源上，要尽量选用权威部门的统计指标和数据，特别是统计部门的指标和数据，从而保证指标选取的科学性和权威性、数据来源的可靠性。

## 5.3 要求

智慧园区建设应符合国家和地方有关发展规划及生态文明建设的要求。

a)本标准按照国家和雄安智慧园区发展规划，主要根据《河北雄安新区总体规划(2018—2035年)》研究制定。

b)本标准用于指导雄安新区智慧园区的规划、建设、验收全过程。

c)评价机构应按本标准有关要求，对园区评价方提交的报告、文件进行审查，对申请评价的智慧园区，应进行现场勘验，满足新型智慧园区评价标准的相关规定。

## 6 总体架构

新型智慧园区评价标准体系是对智慧园区建设成果进行量化计算、科学评测的架构体系。

a)建设标准是智慧园区建设的行动指南，也是检验智慧园区成果的具体体现，将起到引领、监测指导、量化评估等作用。

b)标准指标需统筹考虑智慧园区信息网络基础设施发展水平、综合竞争力、绿色低碳、环保生态以及产业可持续发展能力等一系列条件。

c)标准体系用于将抽象的智慧园区具体化、指标化，确保智慧园区管理更高效、产业发展更持续、环境更宜居、居民幸福指数不断提升。

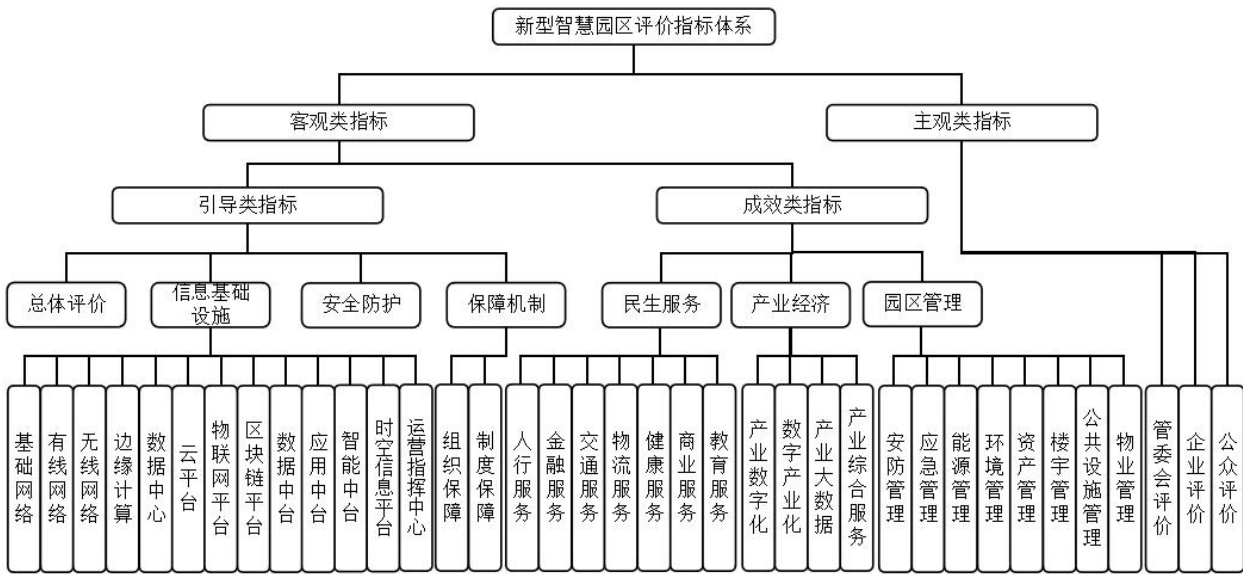


图1 新型智慧园区评价指标体系框架

7 指标说明

7.1 表头信息说明

评价表中的表头说明如下：

- a) 指标编号：
  - 1) L：一级；
  - 2) P：二级；
  - 3) A：二级指标分项编号。
- b) 指标名称：评价指标的名称；
- c) 计算方法：评价指标的计算方法；
- d) 数据要求：评价指标中数据的要求。

7.2 总体评价

智慧园区需具备规划设计作为建设依据。评价指标见表1。

表1 总体评价指标

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                                                  | 指标类型 |
|---------|------|-----------------------------------------------------------------------|------|
| L1P1-A1 | 规划   | 园区具备实际建设情况相符合的智慧化建设规划设计报告，且智慧规划设计涵盖网络基础设施覆盖、园区综合管理和服务平台、网信安全保障内容，得3分。 | 优选项  |
| L1P1-A2 | 设计   | 园区50%以上智慧园区系统具备专项信息化可研设计的，得3分。                                        | 优选项  |

7.3 信息基础设施

7.3.1 基础网络

基础网络主要用于规范基于新一代信息技术演化生成的基础设施。评价指标见表2。

表2 基础网络

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                                                 | 指标类型 |
|---------|--------|----------------------------------------------------------------------|------|
| L2P1-A1 | 通信管网资源 | 园区各主要道路应有通信管网资源；主要建筑或接入点密集的建筑应设置通信管网专用的引上孔井或引上钢管；各建筑物内应采用全光网络接入；园区内各 | 控制项  |

|         |        |                                     |     |
|---------|--------|-------------------------------------|-----|
|         |        | 运营商可提供裸光纤租用服务。                      |     |
| L2P1-A2 | 管网连通率  | 通信管网连通率达到 100%，无断头断点管道，得 1 分。       | 一般项 |
| L2P1-A3 | 光纤冗余接入 | 园区内运营商提供的裸光纤租用服务不低于两个方向的冗余接入，得 1 分。 | 一般项 |

### 7.3.2 有线网络

有线网络用于承载公共广播、信息引导及发布、视频安防监控、出入口控制、建筑设备监控等智能化系统设施信息。评价指标见表3。

表3 有线网络

| 指标编号    | 指标名称            | 计算方法                                                                | 指标类型 |
|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|------|
| L2P2-A1 | 电信运营商服务         | 园区内电信运营服务商可提供的服务需包含但不限于：宽带接入服务、互联网专线接入服务、专网数据专线接入服务、虚拟专网服务、固定电话服务等。 | 控制项  |
| L2P2-A2 | 基于 TCP/IP 的网络服务 | 园区内电信运营商提供的基于 TCP/IP 的网络服务支持 IPv4 / IPv6 双栈功能，得 1 分。                | 一般项  |
| L2P2-A3 | 数据专线服务          | 园区内电信运营商提供的数据专线服务支持国内国际点对点、点对多点等灵活组网功能，得 1 分。                       | 一般项  |
| L2P2-A4 | 主干带宽            | 园区内用于承载管理业务的管理的主干的带宽必须大于 1000Mbps，用户接入端口的网络速度至少 100Mbps，得 1 分。      | 一般项  |
| L2P2-A5 | 管理内网            | 园区内用于承载管理业务的管理内网支持 IPv4 / IPv6 双栈功能，得 1 分。                          | 一般项  |

### 7.3.3 无线网络

无线网络用以满足园区用户无线接入需求，包含统一管理、无缝漫游、统一认证、数据收集、智能营销等功能场景。评价指标见表4。

表4 无线网络

| 指标编号    | 指标名称        | 计算方法                                                         | 指标类型 |
|---------|-------------|--------------------------------------------------------------|------|
| L2P3-A1 | 移动通信信号全覆盖   | 园区公共区域和企业办公场所、厂房等重要区域应实现公众移动通信信号全覆盖。                         | 控制项  |
| L2P3-A2 | 智能负载均衡      | 支持智能负载均衡。支持将多台无线控制器设备虚拟化成分布式设备，一台无线控制器宕机不影响虚拟无线控制器的功能，得 1 分。 | 一般项  |
| L2P3-A3 | 公共 Wi-Fi 服务 | 在园区公共区域和办公楼宇等重点区域可提供公共 Wi-Fi 服务，得 1 分。                       | 一般项  |
| L2P3-A4 | WiFi6 标准    | 支持 WiFi6 标准，支持多用户高速率并发，得 1 分。                                | 一般项  |
| L2P3-A5 | 物联网接入       | 园区公共区域和企业主要厂房、车间等重点区域且能提供 NB-IoT/LoRa/Cat.1 级服务，得 1 分。       | 一般项  |
| L2P3-A6 | 5G 网络       | 在园区公共区域及办公楼宇、主要厂房等重点区域部署 5G 网络，得 2 分。                        | 优选项  |

### 7.3.4 边缘计算

边缘计算在靠近数据源或用户的地方提供计算、存储等基础设施，并为边缘应用提供基础信息服务。评价指标见表5。

表5 边缘计算

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                                                       | 指标类型 |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------|------|
| L2P4-A1 | 边缘计算 | 通过将网络转发、存储、计算、智能化数据分析等工作放在边缘处理，降低响应时延、减轻云端压力、降低带宽成本，提供全网调度、算力分发等云服务，得 2 分。 | 优选项  |

### 7.3.5 数据中心

数据中心包含通信接入机房、信息设施系统总配线机房、智能化总控室、信息网络机房、安防监控中心等各类智能化系统机房。评价指标见表6。

表6 数据中心

| 指标编号    | 指标名称     | 计算方法                                           | 指标类型 |
|---------|----------|------------------------------------------------|------|
| L2P5-A1 | 数据中心等保要求 | 若园区建有或租用用于数据存储、计算及其他数据支撑的数据中心，且符合国家相关现行标准，得2分。 | 一般项  |
| L2P5-A2 | 电能使用效率   | 数据中心或园区云，电能使用效率 $PUE \leq 1.2$ ，得2分。           | 优选项  |

### 7.3.6 云平台

云平台基于云计算架构，通过虚拟化技术，将不同的基础设施标准化为相同的业务部件。评价指标见表7。

表7 云平台

| 指标编号    | 指标名称  | 计算方法                                          | 指标类型 |
|---------|-------|-----------------------------------------------|------|
| L2P6-A1 | 园区云   | 园区建有或以租用用于数据存储、计算及其他数据支撑的园区云，满足园区数据资源的集中管控要求。 | 控制项  |
| L2P6-A2 | 企业上云率 | 园区企业上云率超过50%，得1分。                             | 一般项  |
| L2P6-A3 | 数据备份  | 园区云平台具备数据备份能力，得1分。                            | 一般项  |
| L2P6-A4 | 等保四级  | 平台安全满足等保四级要求，得1分。                             | 一般项  |

### 7.3.7 数据中台

数据中台针对管委会、企业、公众等主体的数据的基本单元、结构、格式、分类编码等方面进行规范。评价指标见表8。

表8 数据中台

| 指标编号    | 指标名称       | 计算方法                                     | 指标类型 |
|---------|------------|------------------------------------------|------|
| L2P7-A1 | 多元异构数据集成   | 能够实现多元异构数据的集成，得1分。                       | 一般项  |
| L2P7-A2 | 信息资源对接     | 能够实现企业及政务信息资源的对接与共享，得1分。                 | 一般项  |
| L2P7-A3 | 数据权限分级分类管理 | 能够对数据权限分级分类管理，得1分。                       | 一般项  |
| L2P7-A4 | 数据资源目录     | 能够形成数据资源目录，并为使用者提供统一的信息资源查询、检索和定位服务，得1分。 | 一般项  |
| L2P7-A5 | 数据预处理      | 能够完成数据的质量稽核、清洗转换等，得1分。                   | 优选项  |
| L2P7-A6 | 数据建模及分析    | 能够完成数据建模及分析，得1分。                         | 优选项  |
| L2P7-A7 | 数据沙箱、隐私计算  | 具备数据沙箱或隐私计算等能力，得2分。                      | 优选项  |

### 7.3.8 智能中台

智能中台主要针对园区中多源异构数据的融合治理与服务进行规范。评价指标见表9。

表9 智能中台

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                                                             | 指标类型 |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| L2P8-A1 | 视频采集 | 园区设置有视频监控系统，针对重点区域实施多角度监控，可实现画面切换、摄像机控制、录像回放等；视频监控图像满足720P以上高清画质；视频数据存储时间不低于30天。 | 控制项  |
| L2P8-A2 | 图形分析 | 能够实现图片信息的结构化分析，得1分。                                                              | 一般项  |

|         |      |                                     |     |
|---------|------|-------------------------------------|-----|
| L2P8-A3 | 人脸识别 | 能够实现人脸识别能力，得 1 分。                   | 一般项 |
| L2P8-A4 | 信息识别 | 能够实现语音信息的智能化识别，得 1 分。               | 一般项 |
| L2P8-A5 | 信息处理 | 能够完成自然语言处理、文字识别、视频结构化分，得 1 分。       | 优选项 |
| L2P8-A6 | 算法服务 | 能够为生态企业提供数据标注、模型训练、模型管理和模型服务，得 1 分。 | 优选项 |

### 7.3.9 应用中台

应用中台主要针对智慧园区建设所需的公共、共性、综合的相关平台的架构、技术要求等进行规范。评价指标见表10。

表10 应用中台

| 指标编号    | 指标名称         | 计算方法                              | 指标类型 |
|---------|--------------|-----------------------------------|------|
| L2P9-A1 | 园区内单点登录和用户管理 | 支持在园区内的多个应用系统中的单点登录和用户管理能力，得 1 分。 | 一般项  |
| L2P9-A2 | 应用系统对接       | 实现平台与各种主机，各应用系统的对接，得 1 分。         | 一般项  |
| L2P9-A3 | 园区外单点登录和用户管理 | 平台实现园区外应用系统单点登录和用户管理的，得 1 分。      | 优选项  |

### 7.3.10 时空信息平台

时空信息平台主要针对智慧园区建设过程中涉及的各类数据模型进行规范。评价指标见表11。

表11 时空信息平台

| 指标编号     | 指标名称    | 计算方法                                                        | 指标类型 |
|----------|---------|-------------------------------------------------------------|------|
| L2P10-A1 | 时空地理信息库 | 园区建有自身的时空地理信息库，实现对园区基本情况、规划布局、用地情况、企业分别情况等数据展示、检索和统计，得 2 分。 | 一般项  |
| L2P10-A2 | 数据发布能力  | 具有时空信息系统的数据发布能力，并提供手机端及桌面端应用的，得 1 分。                        | 一般项  |
| L2P10-A3 | 数字地图    | 建有园区全域的二维或三维数字地图，得 1 分。                                     | 优选项  |
| L2P10-A4 | 数字地图应用  | 园区建有基于数字地图系统的各类应用，各类业务数据可视化展示管理，得 1 分。                      | 优选项  |
| L2P10-A5 | 自运维管理   | 时空模型结合设备实现自运维管理，得 1 分。                                      | 优选项  |

### 7.3.11 物联网平台

物联网平台可完成物联网设备的接入。评价指标见表12。

表12 物联网平台

| 指标编号     | 指标名称       | 计算方法                                               | 指标类型 |
|----------|------------|----------------------------------------------------|------|
| L2P11-A1 | 物联网平台基础功能  | 具备园区感知终端及设备接入的物联网平台，实现物联网网关、设备管理等功能。               | 控制项  |
| L2P11-A2 | 设备管理       | 设备管理，可完成物联网设备的接入，实现对设备的监控和维护等，支持万级终端设备的接入，得 1 分。   | 一般项  |
| L2P11-A3 | 设备运行实时数据获取 | 平台提供设备实时数据访问服务，可支持相关应用获取设备运行实时数据，得 1 分。            | 一般项  |
| L2P11-A4 | 多网络接入      | 联接管理，支持多种网络方式接入，支持 3 种以上协议方式接入，得 1 分。              | 一般项  |
| L2P11-A5 | 第三方数据库     | 应支持多种第三方数据库，包括 SQLServer、Oracle、DB2、MySQL 等，得 1 分。 | 一般项  |
| L2P11-A6 | 历史数据       | 平台应提供设备运行历史数据的访问服务，支持相关应用获取设备运行历史数据的应用编程接口，得 1 分。  | 优选项  |

|          |        |                                                              |     |
|----------|--------|--------------------------------------------------------------|-----|
|          |        | 分。                                                           |     |
| L2P11-A7 | 服务监控体系 | 平台应提供完善的采集服务监控体系和通知机制。采集出现问题后，能快速定位问题原因，对严重问题，进行系统或短信提醒，得1分。 | 优选项 |
| L2P11-A8 | 断网续传   | 平台采集端应具备缓存和断网续传功能，在网络发生故障时能够缓存10~15天数据，待网络恢复后能够自动完成数据续传，得1分。 | 优选项 |

### 7.3.12 区块链平台

区块链平台需以数据不可篡改、可追溯为基本特征。评价指标见表13。

表13 区块链平台

| 指标编号     | 指标名称  | 计算方法                   | 指标类型 |
|----------|-------|------------------------|------|
| L2P12-A1 | 区块链平台 | 园区构建为园区提供服务的区块链平台，得1分。 | 优选项  |

### 7.3.13 运营指挥中心

运营指挥中心是面向园区管理、实现园区综合展示的可视化决策辅助的平台。评价指标见表14。

表14 运营指挥中心

| 指标编号     | 指标名称      | 计算方法                                                        | 指标类型 |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------|------|
| L2P13-A1 | 场地要求      | 园区内需设置专用场地作为园区运营指挥中心场所。                                     | 控制项  |
| L2P13-A2 | 事件综合协调平台  | 管理中心建立统一的事件综合协调平台，利用集中的信息资源和应用系统，实现对事件的快速分发和分级响应，得1分。       | 一般项  |
| L2P13-A3 | 设施在线管理    | 整合视频监控、传感测量、资产设施等静态物联网数据和业务运行管理数据，实现对园区各平台系统和基础设施的在线管理，得1分。 | 一般项  |
| L2P13-A4 | 信息化设施统一管控 | 实现对园区全部智慧化设备和信息化系统全统一接入、统一管控的能力，得1分。                        | 优选项  |
| L2P13-A5 | 领导驾驶舱     | 具备领导驾驶舱实现图像、数据等信息显示，得1分。                                    | 优选项  |
| L2P13-A6 | 政企联合指挥能力  | 实现对园区事件全可控，具备对突发事件的政企联合指挥能力，得1分。                            | 优选项  |

## 7.4 安全防护

园区应配置相应的信息安全保障设备和网络管理系统，保障园区内敏感信息资源的安全。评价指标见表15。

表15 安全防护

| 指标编号    | 指标名称    | 计算方法                                                         | 指标类型 |
|---------|---------|--------------------------------------------------------------|------|
| L3P1-A1 | 密码技术    | 采用密码技术数据在存储、通信过程中的安全性，得1分。                                   | 一般项  |
| L3P1-A2 | 身份标识和鉴别 | 对登录操作系统和数据库系统的用户进行身份标识和鉴别，得1分。                               | 一般项  |
| L3P1-A3 | 信息内容过滤  | 对进出网络的信息内容进行过滤，实现对应用层HTTP、FTP、TELNET、SMTP、POP3等协议命令级的控制，得1分。 | 一般项  |
| L3P1-A4 | 用户身份鉴别  | 采用两种或两种以上组合的鉴别技术对管理用户进行身份鉴别，得1分。                             | 一般项  |
| L3P1-A5 | 运维管理    | 对通信线路、主机、网络设备和应用软件的运行状况、网络流量、用户行为等进行监测和报警，形成记录并保存，得1分。       | 一般项  |
| L3P1-A6 | 数据一致性   | 具备检测系统管理数据、鉴别信息和重要业务数据在存储过程中完整性，并在检测到完整性错误时采取必               | 优选项  |

|          |        |                                                                         |     |
|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
|          |        | 要的恢复措施，得 1 分。                                                           |     |
| L3P1-A7  | 入侵检测   | 能够检测到对重要服务器进行入侵的行为，能够记录入侵的源 IP、攻击的类型、攻击的目的、攻击的时间，并在发生严重入侵事件时提供报警，得 1 分。 | 优选项 |
| L3P1-A8  | 防地址欺骗  | 采取技术手段防止地址欺骗，得 1 分。                                                     | 优选项 |
| L3P1-A9  | 权限分离   | 根据管理用户的角色分配权限，实现管理用户的权限分离，得 1 分。                                        | 优选项 |
| L3P1-A10 | 安全管理中心 | 建立安全管理中心，对设备状态、恶意代码、补丁升级、安全审计等安全相关事项进行集中管理，得 1 分。                       | 优选项 |

## 7.5 保障机制

### 7.5.1 组织保障

园区组织应成立智慧园区规划、建设、运维、服务等团队，成立相应的管理机构。评价指标见表16。

表16 组织保障

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                           | 指标类型 |
|---------|--------|------------------------------------------------|------|
| L4P1-A1 | 管理机构   | 园区组织成立了包括但不限于智慧园区规划、建设、运维、服务等团队，并成立相应的管理机构。    | 控制项  |
| L4P1-A2 | 团队划分   | 智慧园区规划、建设、运维、服务团队都拥有明确的组织架构和职责范围，得 1 分。（机构、人员） | 一般项  |
| L4P1-A3 | 岗位设置   | 有专职的智慧园区管理人员、运维实施人员以及客服人员，得 1 分。               | 一般项  |
| L4P1-A4 | 远程监控   | 具备设备远程监控管理功能，得 1 分。                            | 一般项  |
| L4P1-A5 | 知识库检索  | 检修知识库检索功能，得 1 分。                               | 一般项  |
| L4P1-A6 | 现场保障团队 | 具备专职的系统灾害应急管理和重大活动现场保障团队，得 1 分。                | 优选项  |
| L4P1-A7 | 可靠性分析  | 具有智能设备可靠性分析功能，得 1 分。                           | 优选项  |
| L4P1-A8 | 优化建议   | 具备智能设备使用优化建议功能，得 1 分。                          | 优选项  |

### 7.5.2 制度保障

园区应具备具有与智慧园区建设内容匹配的各项管理制度。评价指标见表17。

表17 制度保障

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                             | 指标类型 |
|---------|------|--------------------------------------------------|------|
| L4P2-A1 | 制度匹配 | 园区具有与智慧园区建设内容匹配的各项管理制度。                          | 控制项  |
| L4P2-A2 | 业务流程 | 园区内的项目申报、开发、维护、运营的等活动都有明确的制度说明，使所有业务有流程可依，得 1 分。 | 一般项  |
| L4P2-A3 | 合规检查 | 建立合规检查小组，对园区各部门对制度的遵循情况进行检查，保证制度有效执行，得 1 分。      | 一般项  |
| L4P2-A4 | 调研督导 | 具备完整的设备需求调研和工作督导流程管理制度，得 1 分。                    | 优选项  |

## 7.6 民生服务

### 7.6.1 人行服务

人行服务主要是指园区的出入管理系统，服务对象覆盖园区所有的企业员工、访客、园区人员及出入车辆。评价指标见表18。

表18 人行服务

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                              | 指标类型 |
|---------|------|-----------------------------------|------|
| L5P1-A1 | 门禁管理 | 在园区大楼的门禁、闸机及停车场的出入口位置，部署智能门禁管理系统。 | 控制项  |

|         |      |                                                          |     |
|---------|------|----------------------------------------------------------|-----|
| L5P1-A2 | 出入管理 | 在园区各大楼的进出大门位置及楼内通道道闸、停车场入口处均设置人脸识别终端,实现人员的出入管控及考勤管理,得1分。 | 一般项 |
| L5P1-A3 | 访客登记 | 受访工作人员登录访客微信小程序的,通过手机人脸识别,自助完成访客登记,得1分。                  | 一般项 |
| L5P1-A4 | 电梯管控 | 大楼内部电梯轿厢位置设置人脸识别终端,实现员工及访客的电梯乘坐楼层管控,得1分。                 | 一般项 |
| L5P1-A5 | 区域追踪 | 重点区域追踪轨迹:当园区访客超出预约时间,或出现在重要区域,监控中心进行报警提示,得1分。            | 优选项 |
| L5P1-A6 | 会议签到 | 会议签到:与会人员在会议室无感知刷脸进入会议室,完成签到,得1分。                        | 优选项 |
| L5P1-A7 | 刷脸消费 | 园区食堂餐厅商超设置人脸识别终端,通过人脸识别实现APP自动扣款,得1分。                    | 优选项 |

### 7.6.2 金融服务

金融服务主要包括园区的综合金融服务平台和地方信用平台,服务对象覆盖全园区的所有工商注册企业。评价指标见表19。

表19 金融服务

| 指标编号    | 指标名称     | 计算方法                                                                                | 指标类型 |
|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| L5P2-A1 | 金融服务平台   | 建有综合金融服务平台,帮助企业通过平台在线发布融资需求,实现金融机构在线受理企业融资申请,得1分。                                   | 一般项  |
| L5P2-A2 | 地方征信平台   | 建有地方征信平台,与综合金融服务平台、各银行信贷系统实现系统对接,金融机构可以依据企业授权实时查询企业的信用信息,从而解决金融机构与企业之间信息不对称的难题,得1分。 | 一般项  |
| L5P2-A3 | 股权融资服务平台 | 建有股权融资服务平台,股权投资机构和企业可以通过该平台实现线上对接、线下沟通,进一步拓宽企业股权融资渠道,得1分。                           | 优选项  |
| L5P2-A4 | 征信大数据分析  | 股权融资服务平台聚集全国优秀股权投资管理机构,涵盖征信大数据分析出的有发展潜力的优质企业项目,得1分。                                 | 优选项  |

### 7.6.3 交通服务

交通服务主要是指园区的智能交通及停车系统。评价指标见表20。

表20 交通服务

| 指标编号    | 指标名称    | 计算方法                                                            | 指标类型 |
|---------|---------|-----------------------------------------------------------------|------|
| L5P3-A1 | 智能交通系统  | 建设集媒体的信息采集、综合化的信息交换处理、智能化的决策和立体式调度指挥的5G智能交通系统,得1分。              | 优选项  |
| L5P3-A2 | 智能停车云平台 | 通过智能停车云平台统一调动,实现车位自助预约停车和取车、智能停车引导、AGV辅助停车和取车、在线缴费、智能调度等功能,得1分。 | 优选项  |
| L5P3-A3 | 自动驾驶    | 建有L4级别智能驾驶公交车,覆盖园区内封闭线路,无需驾驶员,实现公交车自主制动和运行,得1分。                 | 优选项  |

### 7.6.4 物流服务

物流服务主要是指园区的智慧化物流管理。评价指标见表21。

表21 物流服务

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                               | 指标类型 |
|---------|------|----------------------------------------------------|------|
| L5P4-A1 | 智慧物流 | 建设基于 5G 技术的智慧仓储、智慧运输、物流工业互联网平台，实现物流业务的智慧化管理，得 1 分。 | 优选项  |

### 7.6.5 健康服务

健康服务主要是指园区智慧医疗中心，服务对象覆盖园区的所有企业员工及园区工作人员。评价指标见表22。

表22 健康服务

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                                                                       | 指标类型 |
|---------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| L5P5-A1 | 智慧医疗 | 建设 5G 智慧医疗中心，实现院前急救和抢救系统的无缝衔接、互联网健康大数据采集和运用、多媒体远程医疗的诊断、医学影像的智能分析和职能导诊、职业病检查和预测疾病的筛查，得 1 分。 | 优选项  |

### 7.6.6 商业服务

商业服务主要包括一体化智能生活服务平台和一站式免押租赁平台。评价指标见表23。

表23 商业服务

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                                                                                       | 指标类型 |
|---------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| L5P6-A1 | 生活服务平台 | 提供一体化智能生活服务平台，对园区餐厅、大型商务旅馆、超市、购物中心等商业配套进行统一管理，并采用数据分析了解园区消费情况，对园区配套进行持续更新，更好满足园区客群日常生活消费需求，带动园区消费经济，得 1 分。 | 优选项  |
| L5P6-A2 | 租赁平台   | 提供面向企业和个人的一站式免押租赁平台，实现服务器、会议室、工位、办公室、办公电脑等办公资产，及相机、健身器材、母婴玩具等生活用品的租赁共享，得 1 分。                              | 优选项  |

### 7.6.7 教育服务

教育服务主要是指园区的人才培训管理服务。评价指标见表24。

表24 教育服务

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                                                                 | 指标类型 |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------|------|
| L5P7-A1 | 远程培训 | 实现教学数据上云，配置高清视频会议终端，实现远程培训，得 1 分。                                    | 一般项  |
| L5P7-A2 | 虚拟仿真 | 建设 VR 职业技能训练系统，利用“仿真技术+虚拟现实技术”，向园区企业的员工提供财务会计、物流快递、化工泵拆装等技能培训，得 1 分。 | 优选项  |

## 7.7 产业经济

### 7.7.1 产业结构

产业结构主要是园区内具有不同发展功能的产业部门之间的比例关系。评价指标见表25。

表25 产业结构

| 指标编号    | 指标名称 | 计算方法                      | 指标类型 |
|---------|------|---------------------------|------|
| L6P1-A1 | 产业发展 | 园区实际主导产业与规划主导产业一致性，得 1 分。 | 优选项  |
| L6P1-A2 | 高新企业 | 园区高新技术企业占比超过 40%以上，得 1 分。 | 优选项  |

### 7.7.2 产业数字化

产业数字化主要是以技术转型推动园区产业数字化升级。评价指标见表26。

表26 产业数字化

| 指标编号    | 指标名称  | 计算方法                                                                                                  | 指标类型 |
|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| L6P2-A1 | 企业上云率 | 园区企业通过传感器技术、高精度定位、5G、大数据、云计算、人工智能技术实现数字化升级，园区企业上云率达到 80%，得 1 分                                        | 优选项  |
| L6P2-A2 | 数字化服务 | 园区企业实现通过智能水电表能耗、智能运维管理、智能车辆管理、智能园区资产管理等实现数字化管理。APP 日活用户数、网站日活用户数、智能作业生产、生产流程监控等数字化服务，超过园区 80%以上，得 1 份 | 优选项  |

### 7.7.3 数字产业化

数字产业化主要是指园区数字经济体量占比及数字经济提升带动作用。评价指标见表27。

表27 产业数字化

| 指标编号    | 指标名称     | 计算方法                                                               | 指标类型 |
|---------|----------|--------------------------------------------------------------------|------|
| L6P3-A1 | 数字经济体量占比 | 园区电子信息制造业、电信业、软件和信息技术服务业、互联网行业在园区的整体经济体量占比超过 80%，得 1 分。            | 优选项  |
| L6P3-A2 | 数字产业带动作用 | 园区企业通过云计算、大数据、移动互联网、人工智能、区块链、卫星应用产业实现园区对所在地区的数字经济提升带动超过 10%，得 1 分。 | 优选项  |

### 7.7.4 产业大数据

产业大数据主要是指通过数据要素价值，提升园区产业运营管理、生产提效、产业聚合能力。评价指标见表28。

表28 产业大数据

| 指标编号    | 指标名称        | 计算方法                                                      | 指标类型 |
|---------|-------------|-----------------------------------------------------------|------|
| L6P4-A1 | 园区企业信用信息数据库 | 整合政府数据、产业集群运营数据、运营商数据、全网公开数据及第三方应用数据，建立园区企业信用信息数据库，得 1 分。 | 优选项  |
| L6P4-A2 | 企业生长力评价系统   | 通过企业基础经营、创新发展能力、企业盈利能力、管理效率以及信用风险，建立智能化的企业生长力评价系统，得 1 分。  | 优选项  |
| L6P4-A3 | 产业匹配        | 通过识别采集区域经济数据，实现精准招商、产业链聚集和业态匹配，得 1 分。                     | 优选项  |

### 7.7.5 产业综合服务

产业综合服务，主要指通过技术赋能、数据赋能、金融赋能、规则赋能、生态赋能，为园区企业提供有效支撑。评价指标见表29。

表29 产业综合服务

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                           | 指标类型 |
|---------|--------|------------------------------------------------|------|
| L6P5-A1 | 产业综合服务 | 园区建成产业综合服务类平台，如产业大脑、招商引资平台等，得 3 分。             | 一般项  |
| L6P5-A2 | 产业分析   | 产业综合服务类平台能提供园区企业的画像及产业链分析功能，且涵盖 80%以上企业，得 1 分。 | 优选项  |

|         |       |                                                       |     |
|---------|-------|-------------------------------------------------------|-----|
| L6P5-A3 | 服务普及率 | 园区提供的产业类综合服务平台，能为园区内企业提供业务支撑，且使用企业超过园区企业 50%以上，得 1 分。 | 优选项 |
|---------|-------|-------------------------------------------------------|-----|

## 7.8 园区管理

### 7.8.1 安防管理

安防管理为园区重点公共区域提供视频监控功能。评价指标见表30。

表30 安防管理

| 指标编号    | 指标名称      | 计算方法                                                                                         | 指标类型 |
|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| L7P1-A1 | 区域监控与视频联网 | 具备重点公共区域视频监控功能，支持视频联网。                                                                       | 控制项  |
| L7P1-A2 | 视频质量      | 有效覆盖被保护部位、区域或目标，画质不低于 720P，具有场景分析、目标识别、行为识别等功能，得 1 分。                                        | 一般项  |
| L7P1-A3 | 电子防护      | 采用电子防护手段，围绕园区周界建立连续不间断的警戒线，响应时间应不大于 2 秒，无漏报警的，得 1 分。                                         | 一般项  |
| L7P1-A4 | 视频存储      | 能完整记录指定的视频图像信息，支持标准的音视频编码格式及标准的通信协议，数据存储时间不低于 30 天，得 1 分。                                    | 一般项  |
| L7P1-A5 | 安防合规      | 符合国家标准《安全防范工程技术标准》（GB50348-2018）、《安全防范监控数字视音频编解码技术要求》（GB/T25724-2017）等规定，并取得地方主管部门认定的，得 1 分。 | 优选项  |
| L7P1-A6 | 集中管控平台    | 具备集中管控平台，能够对区域和目标进行实时、有效的监控，支持实时预览、回放、轮巡和远程控制等功能的，得 1 分。                                     | 优选项  |
| L7P1-A7 | 重点区域覆盖    | 覆盖园区周界、主出入口、主干道、消防通道、楼宇出入口、电梯间等重点公共区域的，得 0.5 分。                                              | 优选项  |
| L7P1-A8 | 创新应用      | 采用全天候、人工智能等创新应用的，得 0.5 分。                                                                    | 优选项  |

### 7.8.2 应急管理

应急管理为园区提供应急响应、防灾减灾功能。评价指标见表31。

表31 应急管理

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                                                     | 指标类型 |
|---------|--------|--------------------------------------------------------------------------|------|
| L7P2-A1 | 应急统筹调度 | 具备应急响应、防灾减灾功能，与上级平台对接。                                                   | 控制项  |
| L7P2-A2 | 应急响应系统 | 建有具备监测预警、态势分析、协同会商、决策支持、救援处置等功能的应急响应系统，得 1 分。                            | 一般项  |
| L7P2-A3 | 应急资源整合 | 将园区各职能部门和资源进行有效结合，整合园区应急设备，能够通过平台对主要人、物、设备等资源进行应急调度，得 1 分。               | 一般项  |
| L7P2-A4 | 时空应急处理 | 能够按照时间、空间、处理状态三个维度进行突发事件展现，支持时间轴回放，对园区公共卫生应急、消防应急、自然灾害应急等提供智能决策支持，得 1 分。 | 一般项  |
| L7P2-A5 | 应急合规   | 符合国家标准《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）规定，并取得地方主管部门认定的，得 0.5 分。     | 优选项  |
| L7P2-A6 | 应急专项经费 | 具备园区应急专项经费预算和使用制度的，得 0.5 分。                                              | 优选项  |
| L7P2-A7 | 应急制度   | 具备园区灾害应急管理预案制度和重大活动现场保障管理制度的，得 0.5 分。                                    | 优选项  |

|         |      |                          |     |
|---------|------|--------------------------|-----|
| L7P2-A8 | 创新应用 | 采用无人机、机器人等创新应用的，得 0.5 分。 | 优选项 |
|---------|------|--------------------------|-----|

7.8.3 能源管理

能源管理包含园区电、气、热的能耗计量系统和能源管理系统，能够实时监测园区能源使用情况。评价指标见表32。

表32 能源管理

| 指标编号    | 指标名称  | 计算方法                                                     | 指标类型 |
|---------|-------|----------------------------------------------------------|------|
| L7P3-A1 | 能源监测  | 实时监测园区能源使用情况，可准确采集电量、水量、燃气量、集中供热耗热量、集中供冷耗冷量等状态信息的，得 1 分。 | 一般项  |
| L7P3-A2 | 自动化计量 | 采用自动化手段实现园区能耗精细计量、实时监测、智能处理和动态管控的，得 1 分。                 | 一般项  |
| L7P3-A3 | 能耗可视化 | 采用二、三维视图分时、分区域显示园区能耗态势，支持能耗超标报警功能的，得 1 分。                | 优选项  |
| L7P3-A4 | 创新应用  | 采用电力载波、物联网等创新应用的，得 1 分。                                  | 优选项  |

7.8.4 环境管理

环境管理包括对各类国控、省控、市控污染源实现在线监测和快速响应。评价指标见表33。

表33 环境管理

| 指标编号    | 指标名称   | 计算方法                                             | 指标类型 |
|---------|--------|--------------------------------------------------|------|
| L7P4-A1 | 环境管理   | 具备空气、水质、固体废物等信息化管理手段的，得 1 分。                     | 一般项  |
| L7P4-A2 | 污染源监测  | 对各类国控、省控、市控污染源实现在线监测，得 1 分。                      | 一般项  |
| L7P4-A3 | 公众通报机制 | 针对重点排污企业及被举报环境事件建立网站、报刊、广播、电视、公众号等公众通报机制的，得 1 分。 | 优选项  |
| L7P4-A4 | 创新应用   | 采用智能灌溉、智能垃圾桶等创新应用的，得 1 分。                        | 优选项  |

7.8.5 资产管理

资产管理采用电子化和信息化手段统计、分析、查询园区设备设施。评价指标见表34。

表34 资产管理

| 指标编号    | 指标名称      | 计算方法                                  | 指标类型 |
|---------|-----------|---------------------------------------|------|
| L7P5-A1 | 资产全生命周期管理 | 对园区设备设施的全生命周期记录具备统计、分析、查询功能的，得 0.5 分。 | 优选项  |
| L7P5-A2 | 创新应用      | 采用射频识别、电子标签等创新应用的，得 0.5 分。            | 优选项  |

7.8.6 楼宇管理

楼宇管理采用自动化控制手段实现楼宇自动化设备的最优化管理。评价指标见表35。

表35 楼宇管理

| 指标编号    | 指标名称  | 计算方法                                          | 指标类型 |
|---------|-------|-----------------------------------------------|------|
| L7P6-A1 | 楼宇自动化 | 实现对楼宇配电、给排水、电梯、照明、空调等建筑设备的状态监测和集中管控的，得 0.5 分。 | 优选项  |
| L7P6-A2 | 创新应用  | 采用 BIM、GIS 等创新应用的，得 0.5 分。                    | 优选项  |

### 7.8.7 公共设施管理

公共设施实现数字化管理及人员、资产、事件等数据对接。评价指标见表36。

表36 公共设施管理

| 指标编号    | 指标名称    | 计算方法                                               | 指标类型 |
|---------|---------|----------------------------------------------------|------|
| L7P7-A1 | 公共设施数字化 | 园区各主要道路、广场等区域实现管网可达，具备公共事业所需八通一平条件，公共设施实现数字化的，得1分。 | 一般项  |
| L7P7-A2 | 市政统管    | 与上级市政管理平台实现数据交互，支持人员、资产、事件等数据对接的，得1分。              | 一般项  |
| L7P7-A3 | 低碳减排    | 因地制宜采用太阳能、风能、水能、地热能、生物质能等新能源，并有效实现公共设施节能减排的，得1分。   | 优选项  |
| L7P7-A4 | 创新应用    | 采用智慧灯杆、共享班车等创新应用的，得1分。                             | 优选项  |

### 7.8.8 物业管理

物业管理采用信息化手段实现物业管理。评价指标见表37。

表37 物业管理

| 指标编号     | 指标名称   | 计算方法                                              | 指标类型 |
|----------|--------|---------------------------------------------------|------|
| L7P8-A1  | 办公信息化  | 采用信息化手段实现物业管理，具备房产管理、收费管理、物料管理、维修管理、租售管理等功能的，得1分。 | 一般项  |
| L7P8-A2  | 智能水电表  | 具备智能水电表等设备，实现线上自动抄表、自动核算费用的，得1分。                  | 一般项  |
| L7P8-A3  | 远程能耗采集 | 具备通过智能化基础设施，远程对产业园区能耗数据进行数据采集，得1分。                | 一般项  |
| L7P8-A4  | 一卡通    | 具备通过一卡通系统，对产业园区工作和生活进行一体化管理，得1分。                  | 一般项  |
| L7P8-A5  | 物业管理   | 具备物业管理系统，对物业所属人员的组织机构和岗位信息进行管理，得1分。               | 一般项  |
| L7P8-A6  | 物业通知   | 具备通过物业管理系统以图文方式，发送物业相关物业通知，得1分。                   | 一般项  |
| L7P8-A7  | 物业合规   | 符合国务院《物业管理条例》等相关法规及行业标准规定，并提供无不良记录证明的，得1分。        | 优选项  |
| L7P8-A8  | 创新应用   | 采用自动清扫车、智能快件箱等创新应用的，得1分。                          | 优选项  |
| L7P8-A9  | 二维码应用  | 具备物业多场景二维码缴费管理功能，且拥有六个月以上运营使用记录的，得1分。             | 优选项  |
| L7P8-A10 | 电子工单   | 具备物业电子化工单系统，实现全流程管理，得1分。                          | 优选项  |

## 8 评价方法

### 8.1 认定评价

a) 新型智慧园区评价得分应为两部分：第一部分为智慧园区客观评价指标体系(A 附录)，占总评分的 80%；第二部分为智慧园区管理部门、企业及员工主观评价(A 附录)，占总评分的 20%。新建智慧园区只以客观评价结果为依据。

b) 智慧园区客观评价指标由总体、基础设施与平台、管理与服务、创新服务、接口、安全保障等指标组成，并细分为控制项、一般项和优选项，评定结果为满足或不满足。其中控制项为必须达到的指标；一般项和优选项为主要指标，申请评价方可根据项目具体条件进行选择。

- c) 智慧产业园区评价指标体系中客观类指标总得分为100分，总得分=控制项得分+一般项得分+优选项得分。其中控制项需全部满足，得50分，如果控制项中有一项不满足，申请评价方失去参评资格；一般项得分=一般项累计分数/总分数×20；优选项得分=优选项累计分数/总分数×30。
- d) 智慧园区主观评价部分应由智慧园区业主按照A 附录问卷样式进行调查，其回收的有效问卷数不低于已入智慧园区企业的 60%。入住率低于 30%的智慧园区按照新建智慧园区参评。问卷满分20分，其中选项A得0.8分，选项B得0.6分，选项C得0.4分，选项D得0.2分，选项e不得分。
- e) 智慧园区评价总得分上限为120分，具体得分按下式进行计算:总分数=客观评价分数+主观评价分数。

8.2 等级划分

智慧园区评价等级分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级五个等级，按评价分数确定等级。评价等级与对应分数应符合下表规定。

| 评价分数（分）    | 评价等级 |
|------------|------|
| 分数≥110     | 五星级  |
| 100≤分数<110 | 四星级  |
| 80≤分数<100  | 三星级  |
| 60≤分数<80   | 二星级  |
| 50≤分数<60   | 一星级  |

## 参 考 文 献

- [1] GB 50311 综合布线系统工程设计规范
  - [2] GB 50314 智能建筑设计标准
  - [3] GB 50174 数据中心设计规范
  - [4] GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求
  - [5] GB/T 28181 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求
  - [6] GB/T 28452 信息安全技术应用软件系统通用安全技术要求
  - [7] GB/T 36333-2018 智慧城市顶层设计指南
  - [8] GB/T 33356-2016 新型智慧城市建设标准
  - [9] GB/T 35775 《智慧城市时空基础设施评价指标体系》
  - [10] GB/T 36621 《智慧城市 信息技术运营指南》
  - [11] DB31/T 747 智慧园区建设与管理规范
  - [12] DB31/T 920 产业园区服务规范
  - [13] DB31/T 946 绿色产业园区评价导则
  - [14] DB37/T 1073 园区公共基础设施安全管理规范
  - [15] ISO 9241-210:2010 Ergonomics of human-system interaction - Part 210: Human-centred design for interactive systems
-

### A 附录《新型智慧园区用户体验评价问卷》

1. 您对所在产业园区的智慧化程度是否满意？（单选）
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
2. 您对所在产业园区的有线网络是否满意？（单选）
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
3. 您对所在产业园区的无线网络（WiFi，5G）是否满意？（单选）
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
4. 您对所在产业园区的计算及存储基础设施是否满意？（单选）

（注：计算及存储基础设施包括边缘计算、数据中心、云平台）

  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
5. 您对所在产业园区的数字化基础平台是否满意？（单选）

（注：数字化基础平台包括数据中台、智能中台、应用中台、时空信息平台、物联网平台、区块链平台、运营指挥中心）

  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
6. 您对所在产业园区的整体安全性是否满意？（单选）
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
7. 您对所在产业园区的监控覆盖情况是否满意？（单选）
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解

8. 您对所在产业园区的空气质量是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
9. 您对所在产业园区的噪音控制是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
10. 您对所在产业园区的绿化程度是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
11. 您对所在产业园区的污染源管理是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
12. 您对所在产业园区的设施设备的维修和保养状况是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
13. 您对所在产业园区的物业服务是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
14. 您对所在产业园区的门禁管理系统是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
15. 您对所在产业园区的考勤管理系统是否满意? (单选)
  - A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意
16. 您对所在产业园区的企业金融服务是否满意? (单选)

- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
17. 您对所在产业园区的出入便捷程度是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
18. 您对所在产业园区的交通设备配备情况是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
19. 您对所在产业园区的停车便捷性是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
20. 您对所在产业园区的物流服务是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
21. 您对所在产业园区的医疗健康服务是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
22. 您对所在产业园区的商业服务是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
23. 您对所在产业园区的教育服务是否满意？（单选）
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
24. 您对所在产业园区的产业综合服务是否满意？（单选）
- A.非常满意

- B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
25. 您对所在产业园区信息获取的便捷程度是否满意? (单选)
- A.非常满意
  - B.比较满意
  - C.基本满意
  - D.不太满意
  - E.不满意/不了解
-

T/XAZN XXX-XXXX

雄安新区智能城市创新联合会  
标准

新型智慧园区评价标准

T/XAZN XXX-2022

河北省雄安新区容城县奥威路 100 号 (071700)

雄安新区智能城市创新联合会印刷

网址: [www.xaicif.org.cn](http://www.xaicif.org.cn)

202X 年 X 月第一版 202X 年 X 月第一次印刷